

Política de Tratamiento de Datos Personales de **SELVANET S.A.S. ZOMAC**

Política de Tratamiento de Datos Personales

Introducción

En cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1074 de 2015, SELVANET S.A.S. ZOMAC establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Esta política representa el compromiso legal, ético y corporativo de la organización para garantizar la reserva, confidencialidad, integridad, disponibilidad y correcto uso de la información suministrada por sus usuarios, clientes, proveedores, empleados y aliados estratégicos.

En su calidad de responsable del Tratamiento de Datos, la empresa justifica la recolección y manejo de información en la necesidad de ejecutar su objeto social de manera eficiente, ofrecer servicios de alta calidad, garantizar la seguridad digital de sus usuarios y cumplir estrictamente con los requerimientos de las autoridades de supervisión y control en Colombia.

2. DEFINICIONES LEGALES

Autorización

Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Aviso de Privacidad

Comunicación verbal o escrita mediante la cual se informa al titular la existencia de las políticas de tratamiento de información.

Base de Datos

Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.

Dato Personal

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del Tratamiento

Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Responsable del Tratamiento

SELVANET S.A.S. ZOMAC, identificada con NIT 901.790.597-1.

Titular

Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento

Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. OBJETIVO

Asegurar el cumplimiento de la normativa colombiana en el manejo de datos personales dentro de SELVANET S.A.S. ZOMAC, garantizando los derechos constitucionales de los ciudadanos a la privacidad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información.

4. PRINCIPIOS RECTORES

4.1 Principio de Legalidad

El tratamiento de datos personales se sujetará a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

4.2 Principio de Finalidad

El tratamiento obedecerá a una finalidad legítima informada previamente al titular.

4.3 Principio de Libertad

El tratamiento solo podrá realizarse con autorización previa, expresa e informada del titular.

4.4 Principio de Veracidad o Calidad

La información deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.

4.5 Principio de Transparencia

Se garantizará al titular el acceso a la información relacionada con sus datos personales.

4.6 Principio de Acceso y Circulación Restringida

Los datos personales solo podrán ser tratados por personas autorizadas.

4.7 Principio de Seguridad

SELVANET S.A.S. ZOMAC implementará medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información.

4.8 Principio de Confidencialidad

Toda persona que intervenga en el tratamiento de datos personales estará obligada a garantizar la reserva de la información.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Prestar, instalar, mantener, soportar y facturar servicios de conectividad y telecomunicaciones.

Gestionar la atención al cliente, soporte técnico y PQRS.

Enviar información relacionada con servicios, mantenimientos programados, novedades técnicas y comunicaciones comerciales.

Gestionar relaciones contractuales con proveedores y contratistas.

Administrar procesos laborales, nómina y seguridad social.

Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares tendrán derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada.

Ser informados sobre el uso dado a sus datos.

Presentar consultas y reclamos.

Revocar la autorización cuando proceda.

Solicitar la supresión de los datos cuando sea legalmente procedente.

Acceder gratuitamente a sus datos personales.

7. PROCESOS, RESPONSABILIDADES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

7.1 Recolección

Los datos serán obtenidos de manera legal mediante formularios físicos o digitales.

7.2 Uso y Circulación

La información será utilizada exclusivamente para las finalidades autorizadas.

7.3 Almacenamiento y Seguridad

La empresa implementará medidas de seguridad para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado o alteración.

7.4 Actualización y Eliminación

Los titulares podrán solicitar la actualización, corrección o eliminación de sus datos conforme a la ley.

8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Canal de Atención:

Correo electrónico: gerencia@selvanet.com

Consultas:

Serán atendidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.

Reclamos:

Serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, conforme a la legislación vigente.

9. DIVULGACIÓN, VIGENCIA Y ADOPCIÓN

La presente política estará disponible para consulta de los titulares y será publicada en los medios oficiales de la página web SELVANET S.A.S. ZOMAC.

La empresa mantendrá procedimientos internos para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales.

Fecha de entrada en vigencia: 06 de febrero de 2025

Representante legal



Francisco Javier Ortega Sánchez
CC. 18.127.748